

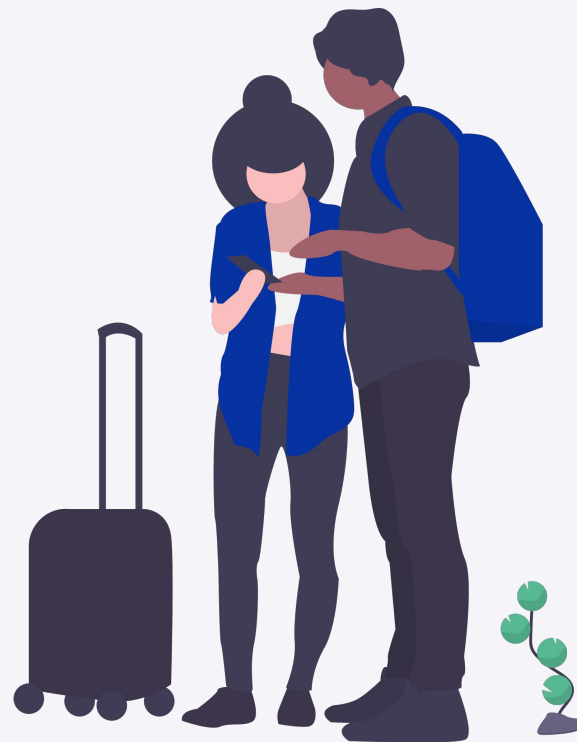


## Идеальный помощник для ваших гостей

Мобильное приложение для санаториев, гостиниц и хостелов

Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, к. 2

8 800 500-57-91  
[info@guestbox.ru](mailto:info@guestbox.ru)  
[guestbox.ru](https://guestbox.ru)



# Для кого?

GÜESTBOX

Автоматизируем продажу и оказание услуг как для больших гостиниц и санаториев, так и небольших курортных отелей и хостелов.



## Санатории

Автоматизация продаж дополнительных медицинских услуг и SPA-процедур.



## Гостиницы

Персональный подход, автоматизация продаж дополнительных услуг, заказ еды и товаров.



## Хостелы

Повышение лояльности, автоматизация продаж товаров, получение обратной связи.

# Для чего?

GÜESTBOX

Чтобы снизить нагрузку на персонал и увеличить лояльность гостей, а также для понимания полной информации в реальном времени.



## Дополнительные продажи

Дайте клиенту возможность круглосуточно иметь доступ ко всем оказываемым услугам: ресторан, SPA, трансфер, аренда инвентаря или покупка сувениров.



## Снижение нагрузки на ресепшн

Уменьшение обращений и звонков на ресепшн, вся информация доступна в приложении. При необходимости – можно обсудить в чате.



## Лояльность гостей

Многим гостям действительно хотелось бы минимизировать количество контактов с персоналом, при этом не потеряв качество обслуживания.



## Моментальная обратная связь

Получите мнение, отзыв или критику пользователя сразу во время его пребывания. С отзывами в социальных сетях работать сложнее.



## Все данные в одном месте

Аналитика и формирование отчётов, планирование загрузки, данные о клиентах, бронированиях и услугах в одном месте.



## Безопасность

Ещё одно преимущество перед конкурентами в сложившихся обстоятельствах, которые пока не планируют оставить нас в покое.

# Как?

GÜESTBOX

Брендированное мобильное приложение для гостей с широкими возможностями, адаптирующимися под Ваш бизнес и требования.



## Информация об объекте

Подробная информация о вашем объекте, новости, мероприятия, рестораны, правила и контактная информация.



## Бронирование проживания

Информация о доступных номерах с возможностью бронирования и оплаты. Интеграция с [Travelline](#).



## Лист назначений

Электронный лист назначений с подробной информацией, рекомендациями и напоминаниями. Интеграция с [СПК «Здравница»](#)



## Рестораны, блюда и напитки

Информация о ресторанах с возможностью бронирования столика, каталог блюд и напитков для заказа в номер с оплатой в приложении.



## Дополнительные услуги и товары

Каталог дополнительных услуг (SPA, прокат инвентаря, трансфер, химчистка или сувениры) с возможностью заказа и оплаты.



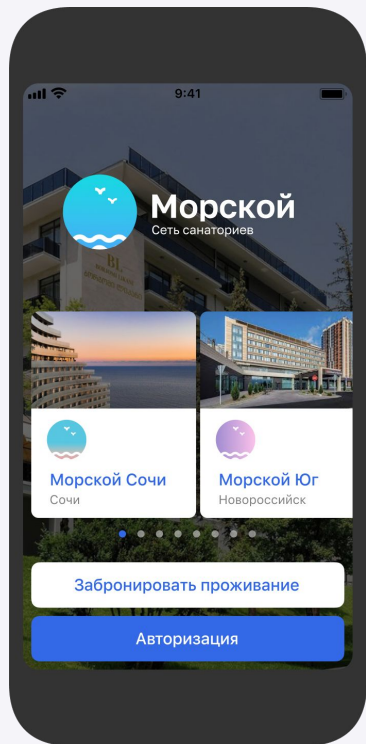
## Оповещения и обратная связь

Рассылка оповещений для гостей по заданным характеристикам, сбор обратной связи, анкетирование и онлайн-консультант.

# Примеры автоматизации

GUESTBOX

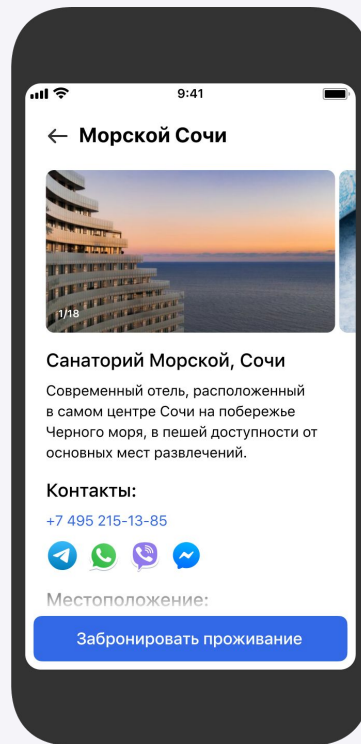
Несколько примеров того как может работать мобильное приложение.



## Одно приложение для нескольких объектов

Подключайте неограниченное количество объектов.

Это позволит клиентам иметь только одно универсальное приложение и пользоваться всеми услугами независимо на каком объекте он прибывает.



## Информация об объекте

Клиенту не обязательно регистрироваться чтобы получить подробную информацию об объекте.

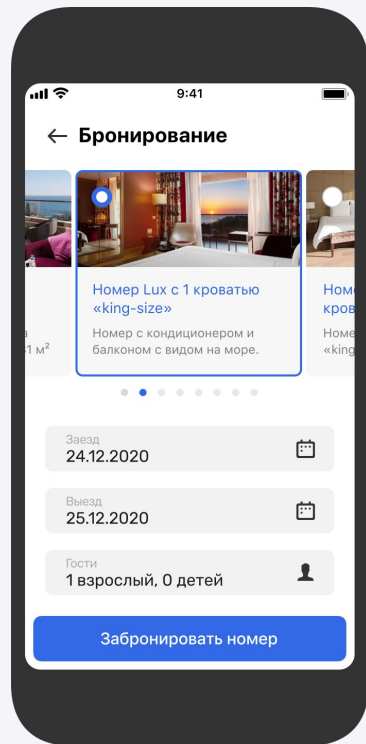
Выбрав из нескольких он может перейти к бронированию, построить маршрут или просто почитать ваши новости.

Вы же управляете объектами и их информацией из панели управления.

# Примеры автоматизации

GUESTBOX

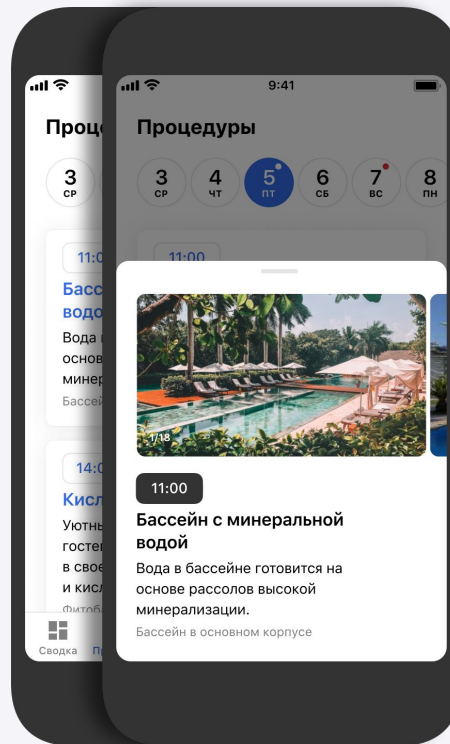
Несколько примеров того как может работать мобильное приложение.



## Бронирование проживания

Интеграция с Travelline позволяет клиентам выбирать, бронировать и оплачивать номера прямо в приложении.

Продолжайте привычно вести учёт гостей не дублируя информацию в другую систему.



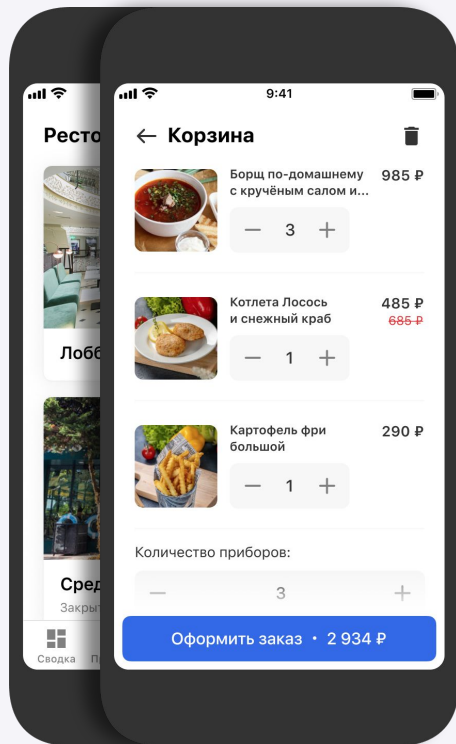
## Лист назначений

Интеграция с СПК «Здравница» позволяет предоставить клиентам актуальную информацию о назначенных процедурах и при необходимости напоминать о них.

# Примеры автоматизации

GUESTBOX

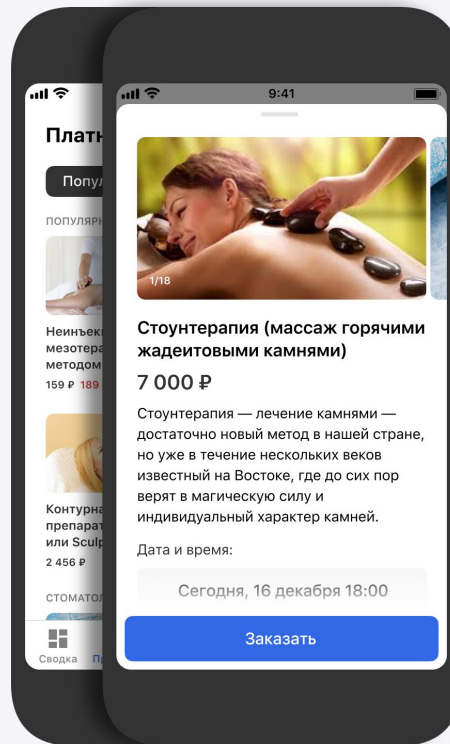
Несколько примеров того как может работать мобильное приложение.



## Рестораны

Позвольте гостям выбирать и заказывать еду и напитки прямо в номер так, как они привыкли делать это в сложившихся обстоятельствах.

При необходимости, гости смогут забронировать столик в ресторане указав дату, время и количество гостей.



## Дополнительные услуги и товары

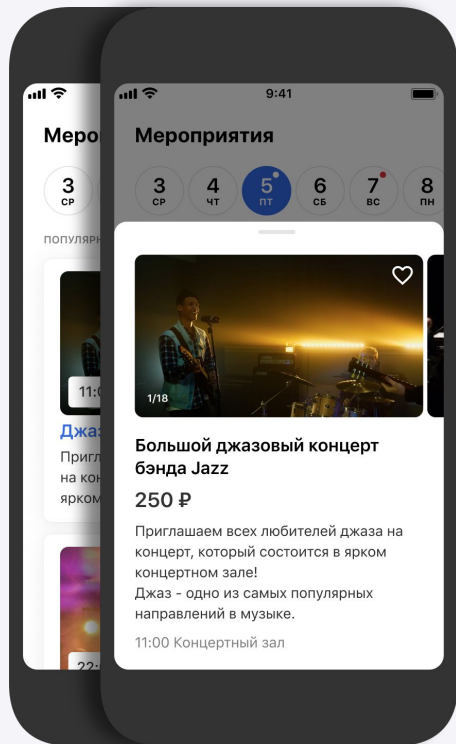
Готовы оказывать дополнительные услуги? Лечение, SPA, прокат спортивного инвентаря, трансфер или сувениры?

Всё это может быть доступно гостям в любое время и любом месте.

# Примеры автоматизации

GUESTBOX

Несколько примеров того как может работать мобильное приложение.

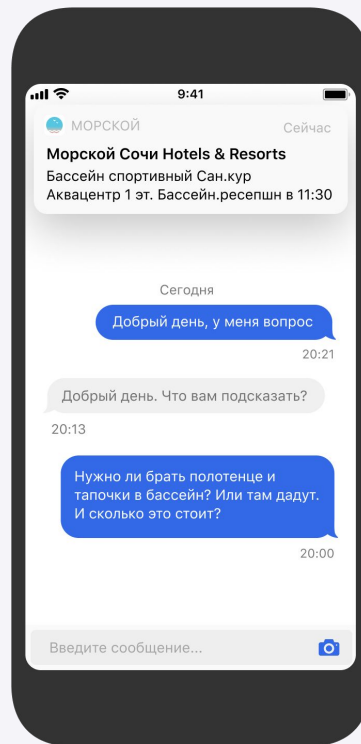


## Мероприятия и досуг

Чтобы разнообразить своё пребывание на объекте, гостям доступен календарь мероприятий.

Мероприятия могут быть как бесплатными, так и платными.

Форс-мажор? Просто внесите изменение, заинтересованные гости получат уведомление.



## Оповещения и обратная связь

Приложение напомнит гостям о предстоящих процедурах и мероприятиях.

Вы также можете отправить своё уведомление выбрав гостей по заданным параметрам.

При необходимости, гости могут связаться с ресепшном как по телефону, так и в чате.

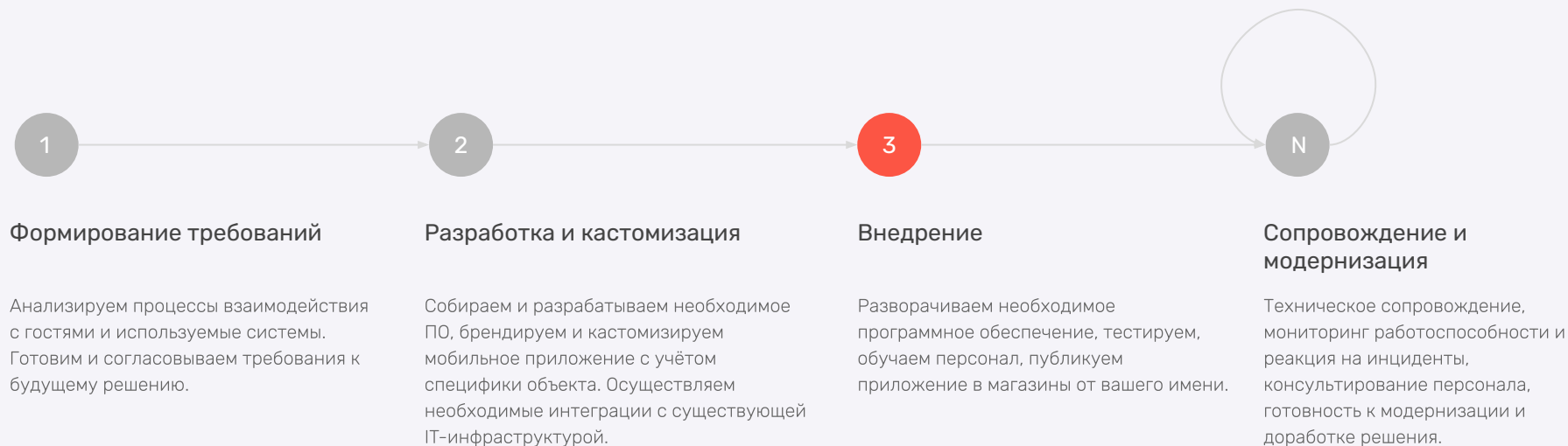
Проводите анкетирование после выезда гостей и улучшайте оказываемый сервис.



# Индивидуальное решение

GUESTBOX

Мобильное приложение брендируется и адаптируется с учётом требований и возможностей на вашем объекте. Осуществляем интеграцию с существующими системами объекта где это возможно, где невозможно — внедряем индивидуальные решения.



# Компания

DUOTEK = GUESTBOX

Работаем с 2007 года, специализируемся на проектировании и разработке сложных веб и мобильных приложениях, в 2020 году запустили свой продукт GuestBox



## Ресурсы

Более 25-ти постоянных штатных разработчиков и сеть подрядчиков с узкой специализацией.



## Опыт

ООО «Дуотек» основано в 2007 году. Запустили более 200 сложных интернет-проектов и IT-решений для бизнеса в различных отраслях.



## Аккредитация разработчика ПО

Более 90% нашей выручки мы получаем от услуг заказной разработки. Являемся аккредитованным Минкомсвязи РФ разработчиком и применяем льготные тарифы страховых взносов.



## Продуктовая разработка

Работаем над продуктом с начальных требований до его внедрения и эксплуатации. Не продаем часы разработчиков для чужих проектов и не занимаемся аутстафингом.



## Фокус

Ключевая компетенция — проектирование и управление разработкой сложных IT-решений, интернет-проектов и мобильных приложений.



## Аналитика и методология

Уделяем большое внимание этапам подготовки требований, аналитике и проектированию.

# Клиенты и пользователи решений

GÜESTBOX

Большинство клиентов приходят к нам с общими бизнес-требованиями, чтобы мы предложили наиболее эффективное решение и реализовали его.

С некоторыми проектами мы работаем годами, начиная с MVP-версии и продолжая поддержку и развитие полноценного масштабируемого решения.



# Контактная информация

GÜESTBOX



Москва, ул. Новодмитровская д. 2, к. 2



8 800 500-57-91



[info@guestbox.ru](mailto:info@guestbox.ru)